

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
resolutions – rope & event solutions GmbH i.L.

(Stand: 03. März 2018)

1.) Gültigkeit

a) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil einer jeden vertraglichen Beziehung zwischen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. und dem Kunden. Für Mietverträge gelten zusätzlich die unten aufgeführten Mietbedingungen.

b) Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und gehen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Die Übermittlung von Schriftstücken per E-Mail und Fax genügt dem Erfordernis der Schriftform nur nach vorheriger Vereinbarung.

c) Der Kunde erklärt sich mit seiner Vertragsunterzeichnung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den unten aufgeführten Mietbedingungen einverstanden.

2.) Zustandekommen eines Vertrages / Leistungsumfang

a) Angebote der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. sind stets unverbindlich und freibleibend. Ein Vertrag kommt erst mit Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. zustande.

b) Der Leistungsumfang ergibt sich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L..

Die Berichtigung von Druckfehlern und Irrtümern, sowie Abweichungen die handelsüblich oder technisch bedingt sind oder Form, Farbe, oder Größe der Artikel betreffen, behält sich die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. vor, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

c) Gibt der Kunde nach Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung weitere Leistungen in Auftrag, werden diese nur dann ausgeführt, wenn die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. auch diese weiteren Aufträge schriftlich bestätigt.

3.) Preise / Portokosten

a) Sämtliche Preise sind Barzahlungspreise in Euro, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und eventueller Verpackungs-, Porto- und sonstiger Transportkosten (z.B. Speditionskosten).

Druckfehler, Irrtum und Preisänderungen vorbehalten. Ausgenommen sind Preiserhöhungen für Waren oder Leistungen, die innerhalb von vier Monaten nach Vertragsschluss geliefert oder erbracht werden sollen, wenn der Vertragspartner Verbraucher iSv, § 13 BGB ist.

b) Fracht-, Versand- und Speditionskosten, die durch eine etwaige Falschbestellung oder unrichtige Adressangabe durch den Kunden entstehen, sind in voller Höhe vom Kunden zu tragen.

c) Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt die Lieferung per Versanddienstleister DHL oder UPS. Der Preis richtet sich nach dem aktuellen Preis-/ Leistungsverzeichnis des Dienstleisters und ist abhängig von Art, Größe und Gewicht des zu liefernden Produktes. Sperrgut wird per Spedition verschickt. Sofern nicht anders vereinbart, fallen die Transportkosten zu Lasten des Auftraggebers.

Bei Lieferung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind die Versandkosten abhängig von Gewicht und Bestimmungsort.

Genauere Versandpreise können jederzeit bei der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. erfragt werden.

4.) Zahlungsbedingungen

a) Die Rechnungen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. sind rein netto ohne Skonti oder sonstige Abzüge in Euro zu bezahlen.

b) Die Rechnungen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. sind grundsätzlich innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt zu bezahlen. Andere als die deutsche Währung, sowie Schecks, werden nicht entgegengenommen.

c) Die Zahlung kann entweder in bar oder per Überweisung auf das Konto der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. bei der Volksbank Kirchheim-Nürtingen erfolgen.

Kontoinhaber: resolutions - rope & event solutions GmbH i.L.

IBAN: DE62612901200452129001

BIC: GENODES1NUE

Andere Zahlungsarten werden nicht akzeptiert.

d) Bei Neukunden und Verbraucher im Sinne des §13BGB ist eine Rechnungsanzahlung in Höhe von 50% des Auftragswertes bis spätestens 10 Werktage vor dem Leistungsdatum fällig. Maßgeblich ist der Zahlungseingang bei der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L..

e) Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. berechtigt, vom Tag des Verzuges an Verzugszinsen geltend zu machen. Der Verzugszins beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz für Entgeltforderungen neun Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

f) Bei Zahlungsverzug des Kunden, der nicht Verbraucher ist, stellt die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. dem Kunden eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 40 Euro in Rechnung.

Die Geltendmachung eines weiteren Schaden durch die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. ist nicht ausgeschlossen.

#### 5.) Lieferung

a) Die Lieferung erfolgt ab Geschäftssitz der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. in Altenriet an die vom Kunden im Auftrag angegebene Adresse.

b) Ein Warenversand erfolgt ausschließlich versichert per DHL, DPD oder Spedition. Schäden an der Verpackung hat der Kunde im Zeitpunkt der Warenannahme schriftlich gegenüber dem Transportunternehmen anzuzeigen.

c) Bei einem Versendungskauf iSv. § 447 Abs.1 BGB geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Käufer über, sobald die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. die Kaufsache dem Spediteur, Frachtführer, oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person ausgeliefert hat. Ist der Käufer Verbraucher iSv. § 13 BGB geht die zuvor genannte Gefahr nur dann auf den Käufer über, wenn der Käufer den Spediteur, den Frachtführer, oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt hat und die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. dem Käufer diese Person nicht zuvor benannt hat.

d) Führt die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. den Transport mit eigenen Transportmitteln durch, geht die Gefahr mit Abgang aus dem Geschäftssitz der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. auf den Kunden über.

e) Die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. ist zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

f) Im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei Betriebsstörungen, Streik und behördlichen Anordnungen, hat die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen die Liefer- und Leistungsverzögerung nicht zu vertreten. Auf Nr. 16 lit.b der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hingewiesen.

#### 6.) Eigentumsvorbehalt

a) Bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden bleibt die Ware im Eigentum der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L..

b) Eine Pfändung oder Beschlagnahme der Vorbehaltsware ist der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. unverzüglich schriftlich anzuzeigen; Interventionskosten der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. gehen zu Lasten des Kunden.

c) Der Kunde hat die Ware sorgfältig zu verwahren und auf seine Kosten ausreichend gegen alle Risiken (z.B. Diebstahl und Feuer) zu versichern. Bei Warenrückforderungen aufgrund von Zahlungsverzug oder Zahlungsunfähigkeit des Kunden ist die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. berechtigt, etwaige Abnützungen, Schäden und Wertverluste geltend zu machen.

#### 6.) Abnahme

a) Der Kunde verpflichtet sich, von ihm bestellte Ware und Gewerke nach Fertigstellung abzunehmen.

Beanstandungen seitens des Kunden und noch ausstehende Leistungen seitens der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. müssen bei der Abnahme schriftlich festgehalten werden.

Sofern nicht anders vereinbar ist dem Kunde die Nutzung eines Gewerkes vor der Abnahme nicht gestattet.

#### 7.) Sach – und Rechtsmangel

a) Der Vertragsgegenstand ist frei von Sachmängeln, wenn er bei Gefahrübergang die vertraglich vereinbarte Beschaffenheit aufweist; ansonsten, wenn er sich für die vertraglich vorausgesetzte Verwendung eignet, oder, wenn er sich für die gewöhnliche Verwendung eignet und so beschaffen ist, wie bei Sachen gleicher Art üblich.

- b) Ein Rechtsmangel liegt vor, wenn dem Kunden die für die vertragliche Verwendung erforderlichen Rechte nicht wirksam eingeräumt werden konnten.
- c) Bei gebraucht gekauften oder gemieteten Produkten handelt es sich um Einzelstücke, die in der Regel Gebrauchsspuren aufweisen. Diese Gebrauchsspuren gelten nicht als Mangel.
- d) Ist die Sache mangelhaft, stehen dem Kunden die Rechte nach § 437 BGB (Nacherfüllung, Schadensersatz, Aufwendungsersatz, Minderung, Rücktritt) zu. Im Rahmen einer Nacherfüllung kann der Kunde nach seiner Wahl Beseitigung des Mangels, oder Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Im Schadensfall ist eine unmittelbare Kontaktaufnahme mit der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. erforderlich. Diese kann sowohl schriftlich als auch telefonisch erfolgen.

#### 8.) Haftung

- a) Im Falle einer Verletzung von Leben, Körper, oder Gesundheit besteht eine uneingeschränkte Haftung für Schäden des Kunden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. beruhen. Gleiches gilt für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters, oder Erfüllungsgehilfen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. beruhen.
- b) Für sonstige Schäden (Sachschäden) haftet die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. nur bei vorsätzlicher, oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Die Haftung für sonstige Schäden, die nicht auf vorsätzlicher, oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen, wird ausgeschlossen. Gleiches gilt für sonstige Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. beruhen.

#### 9.) Widerrufsrecht

- a) Ist der Kunde Verbraucher iSv. § 13 BGB steht ihm bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (§ 312b BGB) und bei Fernabsatzverträgen (§ 312c BGB) grundsätzlich ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher, oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Bei einem Vertrag über mehrere Waren, die einheitlich bestellt, aber getrennt geliefert wurden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher, oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Bei einem Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher, oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Teilsendung in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, oder E-Mail) die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. über seinen Entschluss, den Vertrag widerrufen zu wollen, informieren.

Adresse für den Widerruf

resolutions - rope & event solutions GmbH i.L.  
Goethestrasse 4  
72657 Altenriet  
E-Mail: [info@rope-event-solutions.de](mailto:info@rope-event-solutions.de)  
Telefon: +49 7127 9536622

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

## Folgen des Widerrufs

Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen spätestens innerhalb von vierzehn Tagen zurück zu gewähren.

Die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. wird alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (Ausnahme: zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. angebotene gewählt hat), unverzüglich, spätestens aber binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, ab dem die Mitteilung über den Widerruf bei der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall berechnet die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte.

Die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat, oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat; je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Wurde die Ware zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zur Wohnung des Verbrauchers geliefert, holt die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. die Ware auf eigene Kosten ab, wenn die Ware so beschaffen ist, dass sie nicht per Post zurückgesandt werden kann.

Der Verbraucher muss im Falle eines wirksamen Widerrufs für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Hat der Kunde ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen muss.

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Vertrag von der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. vollständig erfüllt wurde und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. verliert. Gleiches gilt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Verbraucher ausdrücklich

b) Das unter lit.a genannte Widerrufsrecht besteht jedoch nicht:

- bei Verträgen über die Lieferung von Waren, für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht
- bei Verträgen, bei denen der Verbraucher die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. ausdrücklich aufgefordert hat, ihn (den Verbraucher) aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen

#### 10.) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

#### 11.) Erfüllungsort / Gerichtsstand / anwendbares Recht

- a) Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. in Altenriet.
- b) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. und dem Kunden Esslingen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder der Wohnsitz, oder der gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- c) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### 12.) Datenschutz

- a) Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe des in Deutschland geltenden Bundesdatenschutzgesetzes. Alle vom Kunden erhaltenen Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Dritte weitergegeben, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Vertrages erforderlich ist.
- b) Kundendaten werden auf Wunsch des Kunden jederzeit berichtigt, gesperrt, oder gelöscht.

#### 13.) Verjährung

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

#### 14.) Besondere Pflichten des Kunden (Auftraggeber) bei Dienstleistungen

- a) Der Auftraggeber ist verpflichtet, der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für eine ordnungsgemäße Auftragsdurchführung erforderlich sind, insbesondere:
  - Grundrisse
  - technische Pläne und Zeichnungen
  - Bestuhlungspläne
  - Statiknachweise
  - Sonderfahr- und Parkgenehmigungen
  - behördliche Auflagen
  - Bau- und sonstige Genehmigungen für die Gewerke
  - Flucht- und Rettungswegpläne
  - Bühnen- und Beschallungspläne
  - Beleuchtungspläne
  - Medienpläne
  - Energieanforderungen und Materiallisten
  - Bauzeiten- und Ablaufpläne
  - Bühnenanweisungen
  - Informationen über unsichtbar verlegte Kabel oder Rohre
  - zeitlicher Ablauf der geplanten Veranstaltung
- b) Der Auftraggeber stellt sicher, dass alle notwendigen Genehmigungen (insbesondere Baugenehmigungen) für die Gewerke vorhanden sind.
- c) Der Auftraggeber ist verpflichtet, die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. rechtzeitig vor Aufnahme der Arbeiten über (mögliche) besondere Gefahren und Risiken am Auftragsort zu unterrichten.
- d) Stellt der Auftraggeber der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. Material, Fahrzeuge, Arbeitsgeräte, oder Maschinen zur Verfügung, so muss sich dies in einem dem Stand der Technik entsprechenden Zustand befinden. Der Auftraggeber ist verpflichtet, sicherzustellen, dass alle vorgeschriebenen Prüfungen an den zur Verfügung gestellten Gegenständen durchgeführt wurden, sowie gültige Zulassungen und Versicherungen für den jeweiligen Einsatzzweck mit ausreichender Deckung bestehen.
- e) Vergibt der Auftraggeber einen Auftrag, deren Durchführung zeitlich und örtlich mit Aufträgen anderer Unternehmer zusammenfällt, so ist der Auftraggeber verpflichtet, sich mit den anderen Unternehmen abzustimmen, soweit dies zur Vermeidung einer gegenseitigen Gefährdung und Behinderung erforderlich ist.
- f) Erfüllt der Auftraggeber nicht alle zuvor genannten Maßnahmen, ist es der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. unter Umständen nicht möglich, den Auftrag auszuführen, oder vollständig auszuführen. In diesem Fall ist der Auftraggeber jedoch verpflichtet, der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L.

den ganzen Auftragswert ohne Abzüge zu bezahlen.

g) Sofern nicht anders vereinbart, obliegt die Koordination aller beteiligten Dienstleister und Unternehmer sowie am Auftrag beteiligten Personen dem Auftraggeber.

#### 15.) Urheberrecht, Geheimhaltung

a) Dokumente, Pläne, Filme, Videos, Audioaufnahmen, Visualisierungen, Software und andere Inhalte (nachfolgend: Inhalte), die von der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. erstellt, oder bearbeitet wurden, stellen geistiges Eigentum der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. dar.

Der Auftraggeber darf diese Inhalte nur bestimmungsgemäß verwenden und nicht ohne schriftliche Zustimmung durch die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. veröffentlichen, oder weitergeben.

b) Inhalte, die der Auftraggeber zur Verfügung stellt, werden von der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. vertraulich behandelt.

Der Auftraggeber stellt sicher, dass die zur Verfügung gestellten Inhalte rechtmäßig sind; er insbesondere die Rechte an den zur Verfügung gestellten Inhalten inne hat.

Der Auftraggeber ist verantwortlich für alle Ansprüche Dritter, die durch die Verwendung der Inhalte entstehen.

#### 16.) Nichtverfügbarkeit der Leistung / Höhere Gewalt

a) Die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich nach Vertragsschluss herausstellt, dass die Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall informiert die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

b) Höhere Gewalt, Betriebseinstellung, Streiks, Nichtlieferung oder Lieferverzug des Vorlieferanten, Maßnahmen von Behörden und ähnliche unvorhersehbare Ereignisse entbinden die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. von der Erfüllung geschlossener Verträge.

### Mietbedingungen

#### 1.) Allgemeines

a) Im Falle eines Mietvertrages zwischen der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. (nachfolgend: Vermieterin) und dem Kunden (nachfolgend: Mieter) gelten neben den oben genannten Bestimmungen zusätzlich nachfolgende Mietbedingungen.

b) Der Mieter erklärt sich mit seiner Vertragsunterzeichnung mit den oben genannten Bestimmungen, sowie nachfolgenden Mietbedingungen einverstanden.

c) Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und gehen den oben genannten Bestimmungen, sowie den nachfolgenden Mietbedingungen vor.

#### 2.) Mietdauer

a) Die Mietdauer beträgt mindestens einen Tag.

b) Die Mietdauer verlängert sich automatisch um jeweils einen weiteren Tag, wenn das Mietobjekt nicht am letzten Tag der vereinbarten Mietfrist bis Geschäftsschluss der Vermieterin, oder bis zu einem schriftlich vereinbarten abweichenden Zeitpunkt, am Sitz der Vermieterin eingetroffen ist.

c) Die Miete beginnt an dem Tag, an dem das Mietobjekt das Lager der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. verlässt, bzw. am entsprechend vereinbarten Termin und endet an dem Tag, an dem das Mietobjekt während der Geschäftszeiten der Vermieterin, oder zu dem schriftlich vereinbarten abweichenden Zeitpunkt, am Sitz der Vermieterin eintrifft.

#### 3.) Ausgabe der Mietsache / Unterrichtungspflicht der Vermieterin

a) Die Ausgabe der Mietsache erfolgt nur unter Vorlage eines amtlichen Dokuments (z.B. Personalausweis) des Mieters. Eine Aufenthaltsgenehmigung allein genügt nicht.

Kann der Mieter im Zeitpunkt der Ausgabe der Mietsache kein amtliches Dokument zu seiner Identifikation vorlegen, so ist die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. berechtigt, die Ausgabe der Mietsache zu verweigern. Eine Hilfsperson des Mieters ist zur Abholung der Mietsache berechtigt. Die Verantwortung hierfür übernimmt der jeweilige Mieter.

b) Ort der Ausgabe der Mietsache ist der Sitz der Vermieterin, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart. Die Ausgabe der Mietsache erfolgt zu den Geschäftszeiten der Vermieterin, vorbehaltlich

einer abweichenden schriftlichen Vereinbarung.

c) Die Vermieterin ist verpflichtet, den Mieter im Zeitpunkt der Ausgabe der Mietsache über die Bedienung und Benutzung der Mietsache nach den gesetzlichen Vorschriften zu unterrichten.

#### 4.) Rückgabepflicht des Mieters und Rücknahme der Mietsache

a) Die Mietsache ist nach Vertragsende unverzüglich an die Vermieterin zurückzugeben.

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart erfolgt die Rückgabe am Sitz der Vermieterin.

b) Kann der Rückgabezeitpunkt nicht eingehalten werden, ist der Mieter verpflichtet, die Vermieterin hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

c) Kosten, die der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. durch eine Überschreitung der Mietzeit entstehen, insbesondere für Wege, Arbeitszeit, Ausfall und Ersatzbeschaffung, trägt der Mieter. Dies gilt auch für einzelne Teile einer gesamten Mietsache.

d) Der Mieter ist verpflichtet, die Mietsache der Vermieterin in dem Zustand zurückzugeben, in dem er die Mietsache übernommen hat.

e) Mit der Rücknahme der Mietsache bestätigt die Vermieterin nicht, dass diese in mangelfreiem Zustand zurückgegeben wurde. Die Vermieterin behält sich ausdrücklich vor, die Mietsache eingehend zu prüfen.

f) Nicht, oder nicht ordnungsgemäß, aufgewickelte Kabel, sowie Verschmutzungen der Mietsache werden dem Mieter nach Zeitaufwand zum jeweiligen Stundensatz in Rechnung gestellt. Dieser beträgt derzeit 25,00€ pro Stunde zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer

#### 5.) Nutzung / Instandhaltung / Reparatur der Mietsache

a) Der Mieter darf die Mietsache nur zu dem vertraglich vereinbarten Zweck und nur gemäß den Bedienungsanleitungen des Herstellers, gesetzlichen Vorschriften und Instruktionen des Personals der Vermieterin nutzen. Jede andere Verwendungsart ist dem Mieter untersagt.

b) Firmenzeichen, sowie Kennnummern des Herstellers, oder der Vermieterin, Namens-schilder und sonstige Bezeichnungen sind unverändert an der Mietsache zu belassen.

c) Die Vermieterin ist berechtigt, die Mietsache jederzeit am Einsatzort zu überprüfen. Den Mieter trifft eine dahingehende Mitwirkungspflicht, insbesondere muss er dem Personal der Vermieterin eine Überprüfung der Mietsache ermöglichen.

d) Der Mieter ist nicht berechtigt, Änderungen, Justierungen, oder Reparaturen an der Mietsache vorzunehmen, es sei denn, ihn trifft eine Pflicht zur Wartung, Instandhaltung, oder Reparatur gemäß Nr. 5 lit.d der Mietbedingungen.

e) Während der Mietzeit ist der Mieter verpflichtet, die Mietsache auf seine Kosten ordnungsgemäß zu warten und instand zu halten.

f) Alle nach Übernahme des Mietobjekts erforderlichen Reparaturen gehen zu Lasten des Mieters, es sei denn, der Mieter hat die Erforderlichkeit der Reparatur nicht zu vertreten.

g) Eine möglicherweise nötige Wartung, Instandhaltung, oder Reparatur muss durch eine entsprechende Fachkraft erfolgen.

#### 6.) Untervermietung / Gebrauchsüberlassung an Dritte

Der Mieter ist zur entgeltlichen, oder unentgeltlichen, Gebrauchsüberlassung der Miet-sache an Dritte ohne schriftliche Genehmigung der Vermieterin nicht berechtigt.

#### 7.) Transport / Anlieferung der Mietsache

Der Transport beziehungsweise die Anlieferung der Mietsache erfolgen ausschließlich auf Kosten und Risiko des Mieters.

#### 8.) Pflichten des Mieters bei Entgegennahme des Mietobjekts

a) Der Mieter hat sich bei Übernahme des Mietobjekts von dessen einwandfreiem Zustand, ordnungsgemäßer Funktion und Vollständigkeit zu überzeugen.

b) Etwaige Beanstandungen sind unverzüglich schriftlich gegenüber der Vermieterin anzuzeigen.

#### 9.) Versicherungspflicht des Mieters

a) Der Mieter verpflichtet sich, für die Vertragsdauer die Mietsache zum Neuwert gegen die Risiken des Untergangs, Verlusts, der Beschädigung und des Diebstahls auf eigene Kosten zu versichern.

b) Der Mieter tritt mit Abschluss des Mietvertrages sämtliche Ansprüche aus vorstehenden Versicherungsverträgen, sowie Ansprüche gegen etwaige Schädiger und deren Versicherer an die

Vermieterin ab. Diese nimmt die Abtretung hiermit an.

#### 10.) Haftung des Mieters

- a) Der Mieter haftet für Schäden an der Mietsache, die durch eine Nutzung der Mietsache entgegen des vertraglich vereinbarten Zwecks, der gesetzlichen Vorschriften, oder der Instruktionen des Personals der Vermieterin entstehen.
- b) Der Mieter haftet ferner für einen Verlust der Mietsache.
- c) Treten während der Mietzeit Schäden an der Mietsache auf, oder geht diese verloren, muss der Mieter dies gegenüber der Vermieterin unverzüglich sowohl schriftlich als auch telefonisch anzeigen.

#### 11.) Haftung der Vermieterin

Ist die Mietsache bei Abholung durch den Mieter nicht in mangelfreiem Zustand, ist die Vermieterin zur unmittelbaren Beseitigung des Mangels oder zur Nachlieferung verpflichtet.

Ausgeschlossen sind vertretbare Mängel die auf einen altersgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind, sofern hierdurch die Funktion nicht und die Optik nicht erheblich eingeschränkt sind.

#### 12.) Aufrechnung / Abtretung / Zurückbehaltungsrecht

- a) Die Aufrechnung, oder ein Zurückbehaltungsrecht, des Mieters wegen eigener Forderungen gegen die Vermieterin ist ausgeschlossen, es sei denn, die Forderung des Mieters ist unbestritten, oder rechtskräftig festgestellt.
- b) Der Mieter kann die ihm aus dem Mietvertrag zustehenden Rechte und Ansprüche weder abtreten, übertragen oder verpfänden.

#### 13.) Berechnung bei Nichtabholung / Stornierung

- a) Stornierungen bedürfen der Schriftform und gelten erst mit der Eingangsbestätigung durch die resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. als an diese zugegangen.
- b) Im Falle einer Stornierung, oder nicht Nichtabholung, werden dem Mieter folgende Kosten in Rechnung gestellt:
  - bis 28 Kalendertage vor Leistungsdatum: 0% des Auftragswertes
  - bis 14 Kalendertage vor Leistungsdatum: 25% des Auftragswertes
  - bis 10 Kalendertage vor Leistungsdatum: 50% des Auftragswertes
  - bis 7 Kalendertage vor Leistungsdatum: 75% des Auftragswertes
  - bis <7 Kalendertage vor Leistungsdatum: 100% des Auftragswertes
- c) Des Weiteren muss der Mieter für eventuelle Unkosten aufkommen, die der resolutions - rope & event solutions GmbH i.L. durch die Stornierung, beziehungsweise Nichtabholung, entstanden sind.

#### 14.) Sicherheitsleistung

Der Mieter leistet für jedes Mietobjekt eine Kautionsleistung in Form einer Barzahlung in Höhe von 150,00€ bei Abholung der Mietsache.

Die Kautionsleistung ist zinslos und erst dann zur Rückzahlung fällig, wenn nach Rückgabe des Mietobjekts dessen jeweilige Mangelfreiheit durch einen Geschäftsführer der Vermieterin festgestellt ist. Die Rückzahlung der Kautionsleistung erfolgt entweder in bar, in Verrechnung mit dem Rechnungsbetrag oder per Überweisung auf ein vom Kunden benanntes Konto. Die Art der Rückzahlung wird spätestens bei Zahlung der Kautionsleistung vereinbart und schriftlich festgehalten.